

# TERMOS DE USO DA PLATAFORMA MYMETALHUB

Última atualização: 26 de maio de 2026

---

## 1. APRESENTAÇÃO

Os presentes Termos de Uso (“Termos”) regulam o acesso e utilização da plataforma MyMetalHub (“Plataforma”, “Empresa”, “Nós” ou “MyMetalHub”), incluindo website, comunidade, fóruns, cursos, aplicativos, conteúdos digitais, ferramentas, funcionalidades, serviços e demais ambientes relacionados.

Ao acessar ou utilizar a Plataforma, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos.

Caso o usuário não concorde com quaisquer disposições aqui previstas, deverá interromper imediatamente a utilização da Plataforma.

---

## 2. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Empresa: MyMetalHub

Website: <https://www.mymetalhub.com/>

E-mail de contato: [mymetalhub@mymetalhub.com](mailto:mymetalhub@mymetalhub.com)

Endereço: Rua Itaboraí, 54 / 801, Porto Alegre/RS, 90670-030

---

## 3. OBJETO DA PLATAFORMA

A MyMetalHub consiste em uma plataforma digital voltada ao setor de fundição, metalurgia e indústrias relacionadas, oferecendo, entre outros:

- Cursos online;
- Conteúdos educacionais;
- Comunidade e fóruns;
- Ferramentas de networking;
- Eventos e transmissões;
- Conteúdos técnicos;
- Materiais digitais;
- Interação entre usuários e empresas parceiras.

---

## **4. CADASTRO E ACESSO**

### **4.1 Requisitos de Cadastro**

Para utilização de determinadas funcionalidades, o usuário deverá realizar cadastro fornecendo informações verdadeiras, completas e atualizadas.

A MyMetalHub poderá solicitar:

- Nome completo;
- CPF;
- Passaporte (usuários estrangeiros);
- E-mail;
- Telefone;
- Informações profissionais;
- Dados adicionais necessários à prestação dos serviços.

### **4.2 Responsabilidade pelas Credenciais**

O usuário é exclusivamente responsável:

- Pela guarda de sua senha;
- Pela confidencialidade de suas credenciais;
- Por todas as atividades realizadas em sua conta.

É proibido:

- Compartilhar login e senha;
- Permitir acesso de terceiros à conta;
- Utilizar credenciais de outro usuário.

A MyMetalHub não será responsável por danos decorrentes de uso indevido da conta pelo próprio usuário ou por terceiros que tenham obtido acesso em razão de negligência do usuário.

---

## **5. USO DA COMUNIDADE, FÓRUNS E INTERAÇÕES**

A MyMetalHub busca manter ambiente profissional, técnico, respeitoso e colaborativo.

Para uma boa experiência para todos, é obrigatório que haja respeito entre os membros e que todos os debates observem princípios básicos de boa convivência.

### **5.1 É PROIBIDO:**

- Praticar ofensas de qualquer natureza;
- Desrespeitar opiniões adversas;
- Divulgar conteúdos falsos, enganosos ou sensacionalistas;
- Praticar ou incentivar discriminação de qualquer espécie;
- Divulgar conteúdos de caráter pornográfico;
- Divulgar conteúdos violentos, ilegais ou abusivos;
- Divulgar comentários ou publicações que possam denegrir moralmente a comunidade;
- Compartilhar dados pessoais de terceiros sem autorização;
- Publicar informações sigilosas, confidenciais ou protegidas;
- Realizar assédio, perseguição ou intimidação;
- Utilizar a plataforma para spam ou publicidade não autorizada;
- Utilizar a plataforma para propaganda política ou ideológica;
- Tentar invadir, explorar vulnerabilidades ou comprometer a segurança da plataforma;
- Inserir vírus, códigos maliciosos ou qualquer tecnologia prejudicial;
- Utilizar a plataforma para atividades ilícitas.

### **5.2 É INCENTIVADO:**

- Trocar opiniões, experiências e vivências;
- Discordar de forma respeitosa;
- Questionar;
- Recomendar estudos e conteúdos;
- Propor melhorias para a plataforma;
- Divulgar a plataforma para outras pessoas;
- Fazer com que novos membros sintam-se acolhidos;
- Contribuir tecnicamente para o desenvolvimento da comunidade.

### **5.3 Sanções**

Em caso de descumprimento das regras, a MyMetalHub poderá aplicar, isolada ou cumulativamente:

- Advertência;
- Remoção de conteúdo;
- Suspensão temporária;
- Bloqueio parcial de funcionalidades;
- Cancelamento da conta;
- Expulsão definitiva da comunidade;
- Medidas judiciais cabíveis.

A aplicação das medidas poderá ocorrer sem aviso prévio em casos graves.

---

## **6. RESPONSABILIDADE SOBRE CONTEÚDOS PUBLICADOS PELOS USUÁRIOS**

Os usuários são integralmente responsáveis pelos conteúdos, comentários, arquivos, mensagens, imagens, vídeos, documentos, links e demais materiais publicados ou compartilhados na Plataforma.

A MyMetalHub não realiza controle prévio de todas as publicações e não se responsabiliza:

- Pelas opiniões emitidas pelos usuários;
- Pela veracidade das informações publicadas;
- Por danos causados por terceiros;
- Por vazamentos de informações promovidos pelos próprios usuários;
- Pelo compartilhamento voluntário de dados pessoais realizado pelos usuários;
- Por negociações ou relações estabelecidas entre usuários.

O usuário reconhece que qualquer informação publicada em áreas públicas da Plataforma poderá ser visualizada por terceiros.

A MyMetalHub recomenda que os usuários NÃO divulguem:

- Senhas;
- Dados bancários;

- Informações confidenciais;
- Informações estratégicas de empresas;
- Dados pessoais sensíveis;
- Documentos privados.

A responsabilidade pelo compartilhamento voluntário de informações será exclusivamente do usuário que as divulgou.

---

## **7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA MYMETALHUB**

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a MyMetalHub não será responsável por:

- Vazamentos causados por ação ou negligência do próprio usuário;
- Compartilhamento indevido de informações realizado entre usuários;
- Ataques cibernéticos de terceiros inevitáveis apesar da adoção de medidas razoáveis de segurança;
- Falhas de conexão de internet, falhas por falta de energia ou falhas de serviços de terceiros;
- Perda de dados decorrente de culpa exclusiva do usuário;
- Conteúdos publicados por terceiros;
- Danos indiretos, lucros cessantes ou perdas comerciais.

A MyMetalHub compromete-se a adotar medidas razoáveis e compatíveis com o mercado para proteção da plataforma e dos dados armazenados.

---

## **8. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Todos os direitos relativos à plataforma pertencem à MyMetalHub ou a terceiros devidamente licenciados, incluindo:

- Marca;
- Logotipos;
- Layout;
- Cursos;
- Vídeos;

- Textos;
- Materiais didáticos;
- Apostilas;
- Design;
- Softwares;
- Conteúdos exclusivos.

É proibido:

- Copiar;
- Reproduzir;
- Revender;
- Distribuir;
- Compartilhar acessos;
- Gravar ou redistribuir conteúdos;
- Utilizar conteúdos comercialmente sem autorização.

O descumprimento poderá gerar:

- Cancelamento da conta;
- Responsabilização civil, conforme às leis brasileiras;
- Responsabilização criminal, conforme às leis brasileiras.

---

## **9. PLANOS, PAGAMENTOS E ASSINATURAS**

Os pagamentos poderão ser processados por empresas terceiras especializadas.

Ao contratar planos, cursos ou assinaturas, o usuário concorda:

- Com os preços informados;
- Com a periodicidade da cobrança;
- Com as regras de cancelamento;
- Com os termos das plataformas de pagamento utilizadas.

A MyMetalHub não armazena integralmente dados de cartão de crédito quando o processamento ocorrer por terceiros.

---

## **10. CANCELAMENTO E ENCERRAMENTO DE CONTAS**

A MyMetalHub poderá suspender ou encerrar contas que:

- Descumpram estes Termos;
- Pratiquem atividades ilícitas;
- Coloquem em risco a segurança da plataforma;
- Promovam assédio ou discriminação;
- Tentem fraudar sistemas;
- Compartilhem acessos indevidamente.

O usuário poderá solicitar encerramento da conta pelos canais oficiais.

Determinadas informações poderão ser mantidas para:

- Cumprimento legal;
- Auditoria;
- Exercício regular de direitos;
- Prevenção a fraudes.

---

## **11. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**

O tratamento de dados pessoais ocorrerá conforme a Política de Privacidade da MyMetalHub.

Ao utilizar a plataforma, o usuário reconhece que:

- Dados poderão ser processados para execução dos serviços;
- Interações em áreas públicas poderão ser visualizadas por terceiros;
- A plataforma utiliza medidas razoáveis de segurança;
- Nenhum sistema é totalmente imune a incidentes.

O usuário compromete-se a utilizar a plataforma de forma segura e responsável.

---

## **12. DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS**

A MyMetalHub poderá:

- Alterar funcionalidades;

- Atualizar conteúdos;
- Interromper serviços temporariamente;
- Realizar manutenções;
- Modificar ferramentas;
- Encerrar funcionalidades.

Não há garantia de disponibilidade ininterrupta da plataforma.

---

### **13. LINKS E SERVIÇOS DE TERCEIROS**

A plataforma poderá conter links, integrações ou serviços de terceiros.

A MyMetalHub não se responsabiliza:

- Pelos conteúdos desses ambientes;
- Pelas políticas de terceiros;
- Pela disponibilidade dos serviços externos;
- Por danos decorrentes de uso de plataformas terceiras.

O usuário deverá consultar os termos e políticas próprias de cada serviço externo.

---

### **14. INDENIZAÇÃO**

O usuário concorda em indenizar a MyMetalHub, seus sócios, colaboradores e parceiros por quaisquer prejuízos, demandas, perdas ou despesas decorrentes de:

- Violação destes Termos;
  - Uso indevido da plataforma;
  - Conteúdo publicado pelo usuário;
  - Violação de direitos de terceiros;
  - Compartilhamento indevido de dados;
  - Atividades ilícitas praticadas na plataforma.
- 

### **15. ALTERAÇÕES DOS TERMOS**

A MyMetalHub poderá modificar estes Termos a qualquer momento.

A versão atualizada será disponibilizada na plataforma.

A continuidade de uso após alterações representará concordância com os novos Termos.

---

## **16. LEGISLAÇÃO E FORO**

Os presentes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca de Porto Alegre, Rio Grande do Sul, com exclusão de qualquer outro, para dirimir eventuais controvérsias.

---

## **17. CONTATO**

Para dúvidas, solicitações ou suporte:

- Empresa: MyMetalHub
  - E-mail: [mymetalhub@mymetalhub.com](mailto:mymetalhub@mymetalhub.com)
  - Website: <https://www.mymetalhub.com/>
- 

## **18. DISPOSIÇÕES FINAIS**

Ao utilizar a plataforma, o usuário declara:

- Que possui capacidade legal para contratação;
- Que fornecerá informações verdadeiras;
- Que utilizará a plataforma de forma ética e legal;
- Que compreende os riscos inerentes ao ambiente digital;
- Que leu e concorda integralmente com estes Termos de Uso.

Recomenda-se que este documento seja revisado por advogado especializado em direito digital, contratos eletrônicos e LGPD antes da publicação oficial.