

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

MYMETALHUB

Última atualização: 26 de maio de 2026

1. APRESENTAÇÃO

A presente Política de Privacidade descreve como a MyMetalHub (“Empresa”, “Plataforma”, “Nós” ou “MyMetalHub”) coleta, utiliza, armazena, compartilha, protege e trata os dados pessoais de usuários, clientes, parceiros, fornecedores, instrutores e demais pessoas que acessam ou utilizam nossos serviços, plataforma digital, fóruns, comunidades, cursos, aplicativos, websites e demais ambientes relacionados.

A MyMetalHub está comprometida com a proteção da privacidade, da segurança da informação e da transparência no tratamento de dados pessoais, atuando em conformidade com:

- A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018);
- O Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014);
- Normas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Demais legislações brasileiras aplicáveis.

Ao utilizar nossos serviços, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado com os termos desta Política de Privacidade.

2. DEFINIÇÕES

Para fins desta Política:

- “Dados Pessoais” significam quaisquer informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.
- “Tratamento” significa toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, eliminação, processamento e transferência.
- “Titular” é a pessoa natural a quem os dados pessoais se referem.
- “Controladora” é a MyMetalHub, responsável pelas decisões relativas ao tratamento dos dados.

- “Operadora” é a pessoa física ou jurídica que realiza tratamento de dados em nome da MyMetalHub.
-

3. DADOS COLETADOS

A MyMetalHub poderá coletar e tratar os seguintes dados pessoais:

3.1 Dados de Cadastro

- Nome completo;
- CPF;
- Passaporte (para usuários estrangeiros);
- Data de nascimento;
- Endereço;
- E-mail;
- Número de telefone;
- Empresa onde trabalha;
- Cargo profissional;
- País de residência;
- Informações de login e senha.

3.2 Dados Financeiros e de Pagamento

Os pagamentos poderão ser processados por empresas terceiras especializadas em checkout e meios de pagamento.

A MyMetalHub poderá ter acesso a informações relacionadas ao pagamento, tais como:

- Histórico de compras;
- Status de pagamento;
- Dados parciais de cartão;
- Dados de faturamento;
- Comprovantes de pagamento;
- Informações tributárias necessárias.

Os dados completos de cartão de crédito poderão ser armazenados exclusivamente pelas empresas processadoras de pagamento, conforme suas respectivas políticas de privacidade e padrões de segurança.

3.3 Dados de Navegação e Dispositivos

- Endereço IP;

- Geolocalização aproximada;
- Cookies;
- Tipo de navegador;
- Sistema operacional;
- Dados de acesso;
- Logs de utilização;
- Identificadores de dispositivo.

3.4 Dados Acadêmicos e de Performance

A MyMetalHub poderá armazenar informações relacionadas à experiência educacional e ao desempenho do usuário, incluindo:

- Cursos adquiridos;
- Cursos concluídos;
- Histórico de consumo de conteúdo;
- Frequência de acesso;
- Notas em provas e avaliações;
- Certificados emitidos;
- Tempo de permanência na plataforma;
- Participação em atividades;
- Engajamento em fóruns e comunidades;
- Comentários, postagens e interações.

3.5 Dados Relacionados ao Fórum e Comunidade

Ao participar dos fóruns e comunidades da plataforma, poderão ser exibidos publicamente:

- Nome do usuário;
- Foto de perfil;
- Cargo ou empresa (quando informado);
- Comentários e publicações;
- Interações em discussões;
- Histórico de participação.

O usuário é responsável pelas informações que voluntariamente tornar públicas em áreas abertas da plataforma.

3.6 Dados de Empresas Parceiras

A MyMetalHub poderá armazenar informações de empresas parceiras, patrocinadores, fornecedores, anunciantes e expositores, incluindo:

- Razão social;
 - Nome fantasia;
 - CNPJ;
 - Dados de contato;
 - Nome de representantes;
 - Endereço comercial;
 - Informações comerciais e contratuais.
-

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser utilizados para:

- Permitir acesso à plataforma;
 - Processar compras e pagamentos;
 - Disponibilizar cursos e conteúdos;
 - Emitir certificados;
 - Gerenciar fóruns e comunidades;
 - Personalizar a experiência do usuário;
 - Melhorar os serviços da plataforma;
 - Realizar suporte técnico e atendimento;
 - Enviar comunicações institucionais;
 - Enviar campanhas promocionais e de marketing;
 - Cumprir obrigações legais e regulatórias;
 - Prevenir fraudes e garantir segurança;
 - Produzir métricas, estatísticas e análises internas;
 - Gerenciar relacionamento com parceiros e clientes;
 - Realizar auditorias e controles internos.
-

5. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais pela MyMetalHub poderá ocorrer com fundamento nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- Execução de contrato;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos;
- Legítimo interesse;
- Consentimento do titular;

- Proteção ao crédito;
 - Prevenção à fraude e segurança do titular.
-

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A MyMetalHub poderá compartilhar dados pessoais com:

6.1 Empresas de Checkout e Pagamento

Os dados poderão ser compartilhados com plataformas terceiras responsáveis por:

- Processamento de pagamentos;
- Gestão de assinaturas;
- Cobrança;
- Antifraude;
- Emissão fiscal;
- Intermediação financeira.

Essas empresas atuarão de acordo com suas próprias políticas de privacidade e padrões de segurança.

6.2 Prestadores de Serviços e Operadores

Os dados poderão ser compartilhados com empresas responsáveis por:

- Hospedagem em nuvem;
- Armazenamento de dados;
- Ferramentas de CRM;
- Automação de marketing;
- Atendimento ao cliente;
- Gestão de cursos;
- Gestão da comunidade;
- Serviços de tecnologia e segurança.

6.3 Autoridades Públicas

Os dados poderão ser compartilhados quando necessário para:

- Cumprimento de obrigação legal;
- Atendimento de ordens judiciais;
- Requisições de autoridades competentes;
- Proteção de direitos da MyMetalHub.

6.4 Parceiros Comerciais

Alguns dados poderão ser compartilhados com parceiros comerciais quando necessário para:

- Execução de eventos;
- Certificações;
- Programas educacionais;
- Patrocínios;
- Ofertas integradas.

Sempre que possível, o compartilhamento será limitado ao mínimo necessário.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Considerando a atuação internacional da plataforma e a utilização de serviços de tecnologia globais, os dados pessoais poderão ser transferidos e armazenados fora do Brasil.

A MyMetalHub adotará medidas razoáveis para garantir que tais transferências ocorram em conformidade com a LGPD e mediante mecanismos adequados de proteção de dados.

8. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão armazenados:

- Pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta Política;
- Durante a vigência da relação contratual;
- Enquanto houver obrigação legal de retenção;
- Enquanto necessário para exercício regular de direitos;
- Pelo prazo necessário à prevenção de fraudes e auditorias.

Após o término da necessidade de tratamento, os dados poderão ser:

- Eliminados;
 - Anonimizados;
 - Mantidos em formato seguro quando permitido pela legislação.
-

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A MyMetalHub adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra:

- Acesso não autorizado;
- Vazamentos;
- Perda;
- Destruição;
- Alteração indevida;
- Uso ilícito;
- Divulgação não autorizada.

Entre as medidas utilizadas, poderão estar:

- Controle de acesso;
- Criptografia;
- Monitoramento de segurança;
- Firewalls;
- Autenticação;
- Backups;
- Políticas internas de segurança;
- Restrição de acesso aos dados.

Embora sejam adotadas medidas de segurança adequadas, nenhum sistema é totalmente imune a incidentes.

10. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

A MyMetalHub poderá utilizar cookies e tecnologias similares para:

- Garantir funcionamento da plataforma;
- Melhorar a navegação;
- Personalizar conteúdos;
- Analisar métricas;
- Realizar campanhas publicitárias;
- Identificar preferências do usuário.

O usuário poderá configurar seu navegador para bloquear cookies, ciente de que determinadas funcionalidades poderão ser afetadas.

11. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Portabilidade dos dados;
- Informações sobre compartilhamentos;
- Revogação do consentimento;
- Oposição ao tratamento;
- Revisão de decisões automatizadas, quando aplicável.

As solicitações poderão ser realizadas pelos canais indicados nesta Política.

12. DADOS DE MENORES DE IDADE

A plataforma não é direcionada a menores de 18 anos.

Caso seja identificado tratamento indevido de dados de menores sem autorização legal adequada, a MyMetalHub poderá excluir tais informações.

13. RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS

Os usuários comprometem-se a:

- Fornecer informações verdadeiras;
- Manter suas credenciais seguras;
- Não compartilhar conteúdos ilícitos;
- Respeitar as regras da comunidade;
- Não divulgar dados pessoais de terceiros sem autorização.

A MyMetalHub poderá remover conteúdos ou suspender contas em caso de violação das regras da plataforma.

14. INCIDENTES DE SEGURANÇA

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a MyMetalHub poderá adotar medidas como:

- Comunicação à ANPD;
 - Comunicação aos titulares afetados;
 - Mitigação dos impactos;
 - Investigação interna;
 - Adoção de medidas corretivas.
-

15. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

A MyMetalHub disponibilizará canal de contato para assuntos relacionados à proteção de dados pessoais.

Contato do Encarregado/DPO: E-mail: mymetalhub@mymetalhub.com

- Endereço: Rua Itaboraí, 54 / 801, Porto Alegre/RS, 90670-030
 - Responsável: Rodrigo Calçada da Costa
-

16. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A presente Política poderá ser alterada a qualquer momento para refletir:

- Mudanças legais;
- Alterações regulatórias;
- Evolução dos serviços;
- Atualizações tecnológicas.

A versão atualizada estará sempre disponível na plataforma.

17. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca de Porto Alegre, Rio Grande do Sul, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer controvérsias relacionadas a esta Política.

18. CONTATO

Em caso de dúvidas, solicitações ou assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados, entre em contato:

- E-mail: mymetalhub@mymetalhub.com
 - Website: <https://www.mymetalhub.com/>
 - Empresa: MyMetalHub
-

DISPOSIÇÕES FINAIS

Ao utilizar os serviços da MyMetalHub, o usuário declara estar ciente e de acordo com os termos desta Política de Privacidade.

Recomenda-se que esta Política seja revisada por advogado especializado em LGPD, contratos digitais, direito empresarial e proteção de dados antes de sua publicação oficial.